MANUAL CONFIGURACIÓN CORREO @ISABIAL.ES

¿A quién va dirigido?

El presente manual va dirigido a todas aquellas personas que tengan **vinculada** la cuenta corporativa **@isabial.es** (personal o departamental) a una cuenta de Gmail **(@gmail.com**).

¿A quién NO va dirigido?

NO tienen que realizar ninguna acción todas aquellas personas que administren su cuenta de correo **@isabial.es** desde <u>webmail.isabial.com</u> o aquellas que **NO** tengan cuenta **@isabial.es**.

¿Cómo sé si tengo una cuenta @isabial.es vinculada?

Debes acceder a la cuenta de Gmail donde administres el correo corporativo (personal o departamental) y seguir los siguientes pasos:

- Ir a **Configuración** (rueda dentada arriba a la derecha).
- Entrar a Ver todos los ajustes.
- Ir a la cuarta pestaña Cuentas e importación.

En el apartado **Consultar el correo de otras cuentas** aparecerán las cuentas vinculadas.

Sólo debes seguir el presente manual si aquí aparece una cuenta de correo **@isabial.es**.

Configuración				
General Etiquetas Recibidos Cuentas e imp	ortación Filtros y direcciones bloqueadas Reenvio y correo POP/IMAP Complementos Chat y Meet	Avanzadas Sin conexión Tema	S	
20sas Gmail para trabajar:	cas versiones para empresas de Google workspace proporcionan una dirección de correo propia (unionnege administración, Más información	example.com), mas espacio de alma	acenamiento y n	erramientas de
Importar correo y contactos: Más información	Importa desde Yahool, Hotmail, AOL u otras cuentas POP3 o de correo web. Importar correo y contactos			
Enviar como:	soporte <isabialsoporte@gmail.com></isabialsoporte@gmail.com>	establecer como predeterminada	editar datos	
(Utiliza Gmail para enviar mensajes desde otras direccione de correo electrónico.) Más información	⁵ ISABIAL Formación Online «soporte@formacion.isabial.com» El correo se envia a través de: isabial.loading.net. Conexión segura en el puerto 465 (mediante SSL)	establecer como predeterminada	editar datos	eliminar
	Soporte ISABIAL <soporte@isabial.es> El correo se envía a través de: serverisabial.loading.net. Conexión segura en el puerto 465 (mediante SSL)</soporte@isabial.es>	predeterminada	editar datos	eliminar
	Webmaster «webmaster@isabial.es> El correo se envía a través de: serverisabial.loading.net. Conexión segura en el puerto 465 (mediante SSL)	establecer como predeterminada	editar datos	eliminar
	soporte «soporteisabial@isabial.es» El correo se envía a través de: serverisabial.loading.net. Conexión segura en el puerto 465 (mediante SSL)	sin verificar	verificar	eliminar
	Añadir otra dirección de correo electrónico			
	Cuando responda a un mensaje: Responder desde la misma dirección a la que se ha enviado el mensaje Responder siempre desde mi dirección predeterminada (actualmente es soporte@isabial.es) (Nota: podrás modificar tu dirección cuando respondas al mensaje. Más información)			
Consultar el correo de otras cuentas: Más información	soporteisabial@isabial.es (POP3) ortana consulta: nace o minotoa, ter matorial. Comprobar si tengo correo ahora		editar datos	eliminar



manual-correo-1.0.docx

¿Cúal es el problema?

Con motivo del reciente cambio de servidor, el correo recibido en las cuentas **@isabial.es** ha dejado de recibirse en las cuentas **@gmail.com**.

Tampoco es posible enviar como @isabial.es desde Gmail.

Las cuentas de correo **@isabial.es** se siguen podiendo administrar mediante<u>webmail.isabial.com</u>, el fallo se encuentra en la redirección a Gmail.

PASOS A SEGUIR:

- Acceder a la cuenta de Gmail donde administres el correo corporativo (personal o departamental)
- Ir a **Configuración** (rueda dentada arriba a la derecha).
- Entrar a Ver todos los ajustes.
- Ir a la cuarta pestaña Cuentas e importación.
- Bajar hasta el apartado **Consultar el correo de otras cuentas** y una vez identificada la cuenta **@isabial.es** hacer clic en el **editar datos** que se encuentra a su derecha.

M Gmail - Modificar la cu	enta de correo - Google Chrome			×
mail.google.com/	mail/u/1/?ui=2&ik=b2c779f689&jsver=l	JCFgs-Cl	PP84.es	es5
Modificar cuenta o	le correo			
Escribe la configura	ción de correo de soporteisabial@isabial	.es. <u>Más</u>	informa	<u>ción</u>
Dirección de correo electrónico:	soporteisabial@isabial.es			
Nombre de usuario:	soporte@isabial.es)		
Contraseña:)		
Servidor POP:	serverisabial.loading.net	Puerto:	995 🗸]
	Dejar una copia del mensaje recuperado er <u>Más información</u>	n el servid	lor.	
	Utilizar siempre una conexión segura (SSL) mensajes de correo electrónico. Más inform) para rec <u>nación</u>	uperar	
	Etiquetar los mensajes entrantes con: soporte@isabial.es			
	Archivar los mensajes entrantes (omitir Rec	ibidos)		
	Cancelar Guardar cambios			

- Nombre de usuario: debe ser igual al correo que estemos modificando (@isabial.es).
- Contraseña: debe escribirse la contraseña correspondiente a la cuenta @isabial.es. En caso de no recordarla podéis escribir un correo a <u>soporte@isabial.es</u>.



- Servidor POP: serverisabial.loading.net
- **Puerto:** 995
- **Dejar una copia del mensaje en el servidor:** sólo se debe marcar este check en caso de ser una cuenta de un departamento.
- Utilizar siempre una conexión segura (SSL)...: debe estar marcado.
- **Etiquetar los mensajes entrantes con:** (opcional) etiquetará todo el mensaje entrante de **@isabial.es** con la etiqueta especificada.
- Archivar los mensajes entrantes: no debe estar marcado.
- Guardar cambios.

Por último:

- En **Cuentas e importación** bajaremos hasta el apartado **Enviar como.**
- Identificaremos nuestra cuenta @isabial.es y accederemos al Editar datos que se encuentra a su derecha.
- En la ventana que se nos muestre clicaremos en Siguiente paso.

odificar la direco	ción de correo		
Enviar el correo a tra	avés de tu servidor SMTP		
Configura tu correo p Más información	ara que se envie a través de los ser	vidores SMTP de isabial es	
	Estás utilizando una conexión se Si quieres hacer cambios, ajusta tus pr	gura en el puerto 465 mediante SSL eferencias a continuación.	
Servidor SMTP:	serverisabial.loading_net	Puerto: 465 🕶	
Nombre de usuario:	soporte@isabial.es		
Contraseña:			
	Conexión segura mediante SSL	(recomendada)	
	O Conexión segura mediante TLS		
	Cancelar Atrás Gu	ardar cambios	
		arour carnoroa	

- Servidor SMITP: serverisabial.loading.net
- **Puerto:** 465
- **Nombre de usuario:** el mismo que el correo que estemos configurando (@isabial).



- Contraseña: debe escribirse la contraseña correspondiente a la cuenta @isabial.es. En caso de no recordarla podéis escribir un correo a <u>soporte@isabial.es</u>.
- Conexión segura mediante SSL: debe estar con el check marcado.
- Conexión segura mediante TLS: NO debe estar marcado.
- Guardar cambios.

Una vez terminada la configuración entrarán poco a poco a la bandeja de entrada los correos que no habíamos recibido.

En casos de cuentas departamentales puede ser que sea un alto volumen de estos.

En caso de alguna duda o problema pueden contactar con nosotros a través del correo <u>soporte@isabial.es</u> o mediante los números de teléfono **965 913 972 / 965 913 995.**

