

Comunicar en momentos difíciles: Protocolo SPIKES

Fechas: 23 de Abril de 2026

Ubicación: SimIA Lab

A quién va dirigido: Profesionales de la planta de hospitalización de Pediatría

Cuota de inscripción: Gratuito

Capacidad: 12 profesionales

Formato: Presencial

[¡Inscríbete!](#)

JUSTIFICACIÓN

La comunicación a los pacientes y/o familiares de malas noticias es una de las funciones más complejas a la que se tienen que enfrentar los profesionales sanitarios. La trascendencia de qué, cómo, dónde y cuándo se transmita puede generar disfunciones generando desconfianzas, quejas e incluso demandas judiciales.

La utilización de una metodología para asegurar la calidad y claridad de la información a comunicar representa un elemento esencial.

La simulación clínica con paciente estandarizado permite entrenar en un entorno seguro, favoreciendo la mejora en el trabajo en equipo y acelerando la traslación de lo aprendido a la práctica clínica.

OBJETIVOS

Objetivo General

Entrenar a los profesionales en la comunicación de malas noticias en Pediatría

Objetivos Específicos: (Formato SMART)

- Estructurar la entrevista mediante el protocolo SPIKES
- Organizar el entorno físico para asegurar un contexto seguro para la entrevista
- Usar técnicas de validación emocional (escucha activa y respuesta empática)
- Asumir un rol en un equipo de comunicación de noticias difíciles

PROGRAMA

08:30 – 09:00 Presentación y repaso de protocolo SPIKES

09:00 – 10:15 Simulación integrada

10:15 – 10:30 Conclusiones

FORMADORES

- Clara Madrid *Psicóloga de ASPANION*
- Pedro Alcalá *Pediatra Interna de HGU Dr.Balmis de Alicante*
- César Gavilán *Pediatra Interna de HU San Juan de Alicante*
- Melina Yedro *Coordinadora docente de SimIA Lab*
- Jose Navarro *Coordinador de SimIA Lab*

CONFEDERADA

- Yolanda Baldó *Psicoterapeuta de Atención Temprana*