

Reto: PLATAFORMA INTEGRAL DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES CON ALERTAS

Justificación de la necesidad no cubierta

En la actualidad, el Hospital Dr. Balmis de Alicante tiene un **alto volumen de consultas en remoto y presenciales de pacientes en seguimiento**, superando las 16.000 consultas al año. Asimismo, existe una **gran variedad de datos registrados** (datos químicos del paciente, datos de dispositivos implantados, como batería, iterancias, etc.).

Los datos de pacientes en seguimiento se recogen en papel y el proceso de registro de datos en el sistema informático es significativamente lento y manual, lo que implica un alto riesgo de equivocaciones, principalmente al introducir los datos en el sistema durante el proceso. Por otro lado, hay un alto número de alertas de pacientes en domicilio (más de 100 alertas diarias) y el sistema actual no permite discernir ni filtrar alertas por importancia.

Por todo ello, se hace necesario el **desarrollo de una plataforma integral de seguimiento de pacientes con alertas**, que analice datos de salud mediante dispositivos inteligentes realizando una monitorización en tiempo real, e incluya alertas personalizadas basadas en datos biométricos y clínicos.

Objetivos que se pretenden alcanzar y funcionalidades esperadas

El objetivo principal es el **desarrollo de una plataforma integral de seguimiento de pacientes con alertas** que reúna las siguientes características:

- Plataforma única que integre todos los datos del paciente
- Sistema capaz de analizar las alertas recibidas y clasificarlas en función de su importancia mediante algoritmos de IA
- Generación de informes de manera automática y que se puedan integrar en ORION
- Compatibilidad del sistema con los dispositivos de seguimiento de los pacientes (por ejemplo, marcapasos)
- Integración con Historia Clínica Electrónica y con sistemas de telemedicina para una comunicación y seguimiento fluidos entre pacientes y profesionales sanitarios, reduciendo consultas presenciales
- Fomentar el desarrollo de una plataforma que pueda integrarse fácilmente con una variedad más amplia de sistemas de salud y tecnologías de pacientes, incluyendo futuras innovaciones en dispositivos médicos
- Análisis avanzado de datos de manera inteligente de los datos recopilados de los pacientes, identificando patrones, tendencias y factores de riesgo específicos. Esto podría facilitar la detección temprana de complicaciones y permitir una intervención proactiva, así como rastrear y analizar tendencias a largo plazo en los datos de salud de los pacientes, lo que puede ser crucial para la gestión de enfermedades crónicas y la prevención de complicaciones
- Sistema predictivo que permita conocer qué pacientes tienen mayor riesgo de complicaciones en el futuro e integración con un sistema que se coordine eficazmente con los servicios de urgencias en caso de alertas críticas
- Reducir las consultas presenciales en un 50% en dos años

Factores de riesgo

- Implicación de la Administración
- Seguridad y privacidad de datos
- Sistema fiable y disponible en todo momento para garantizar un seguimiento continuo de los pacientes y una respuesta oportuna a las alertas
- Aprendizaje continuo para asegurar que la plataforma contribuye a la calidad asistencial

Factores de éxito

- Mejora en la eficiencia del diagnóstico y tratamiento
- Reducción de los gastos sanitarios asociados a la falta de diagnóstico y a las estancias hospitalarias prolongadas
- Detección temprana de complicaciones y una intervención adecuada
- Escalabilidad de la plataforma

Impacto

Administración Pública



Ciudadanía



Economía

